



高齢者を見守ろう
みんなの力で

^サ^ギ
詐欺被害防止!



おかしいな、だまされているかも…
困ったな…と思ったら、
すぐにお電話を!



ようてい地域消費生活相談窓口（相談専用）



0136-44-1600

京極町



家族、地域みんなで知っておこう！高齢者を狙う特殊詐欺！

詐欺の手口は年々巧妙化、悪質化しています。「私の周りは大丈夫！」と過信せずに、日頃から家族や地域で話し合い、みんなの力で詐欺被害を防ぎましょう！



振り込め詐欺

息子や孫を装って「交通事故を起こした！」などとウソのトラブルを語り、その解決名目でお金をだまし取る。



まずは息子、孫本人に電話をして確認！



カード預かります詐欺

「あなたの口座が悪用されていたので、カードを作り替える必要があります」などとだまして暗証番号を聞き出し、預貯金を引き出す。



警察や銀行員がカードを受け取りに行ったり、暗証番号を聞くことは絶対ありません！



架空請求詐欺

「未払金があるからすぐに払え！」とお金を騙し取ろうとする。最近では息子や孫に未払金があるという脅すケースもある。



身に覚えのない請求は無視をする！



点検商法

正規の点検のふりをして、「無料で点検します」などといって家に入り、不必要な住宅備品を売りつけたり、リフォーム代を請求する。



契約を急がせるのは要注意！ その場では決めない！



押し買い

「不要なものの買い取ります！」などといって家に入り、宝石や貴金属を市場価格より大幅に安く強引に買い取る。脅したり急かしたりして買いたたく。



買取させる気がないと、きっぱり断る！



詐欺はこうして防ごう！



いつも留守電！

悪質業者を撃退する一番の方法は、電話が鳴っても受話器をとらないことです。自宅にいるときでも常に留守番電話に設定し、相手を確認してから電話に出るようにしましょう。



相手の話を聞かない！

犯人は「だましのプロ」です。相手の話を聞いてしまうと、不安をあたえられて慌てさせられます。相手の話を聞く必要はありません。一旦電話を切り、すぐに家族や警察に相談しましょう。



突然の訪問は相手にしない、家に上げない！

訪問勧誘では、勧誘する前に消費者の意思確認をすることになっています。必要ない勧誘は相手にしない、家にあげないのが、一番の防止策です。



はっきりと断る！

悪質業者は、あなたの迷いにつけこんできます。「要りません」「関心ありません」と、はっきり「断り」の意思を伝えましょう。



悪質業者は高齢者を狙っています！ 家庭や地域・警察と協力して撃退しましょう！ 日頃から家庭内で話し合ったり、地域で声をかけ合ったりして、高齢者がトラブルにあっていないか見守りましょう。



相談便利メモ

相談をするときには、このような項目について事前にメモをしておくと便利です。実際に書いてみることで問題を整理することができます。

紙に書くと
話がわかりやすく
なります。



〈参考〉

契約をしたのはいつですか？

〔 例：4月10日ごろ 〕

何を契約しましたか？

〔 例：ふとん 〕

いくらですか？

〔 例：30万円ぐらい 〕

どこから買いましたか？

〔 例：〇△健康株式会社 〕

契約のきっかけは？

〔 例：業者が訪ねてきた 〕

相談窓口

ようてい地域消費生活相談窓口

☎ 0136-44-1600 (相談専用)

場所：ニセコ町役場商工観光課内

受付：平日の午前8時30分～

午後5時15分

土曜・日曜・祝日は休み

消費者ホットライン

イ ヤ ヤ
☎ 188

平成27年7月1日から3桁番号が
スタートしました。

(これまでの番号 0570-064-370 もご利用いただけます。)

どこに相談してよいかわからない場合などに、最寄りの相談窓口をご案内します。

受付：年末年始を除く毎日